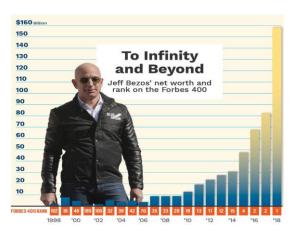


1995: Books and more books



Jon Erlichman

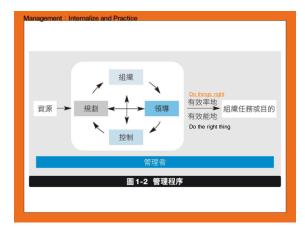
4



5



6



7

Management The Critical Success Factors in Service Era

課程大綱

- Part I: 總論
 - CH.1 管理概論 - CH.3 管理理論
- · Part II: 管理者環境
 - CH.3 經營環境
 - CH.4 企業倫理與社會責任
- Part III: 規劃
 - CH.5 決策
 - CH.6 規劃
 - CH.7 策略管理

8

Management The Critical Success Factors in Service Era



- Part IV: 組織
 - CH.8 組織設計
 - CH.9 組織文化
 - CH.12 組織團隊與溝通
- Part V: 領導
 - CH.10 領導
 - CH.11 激勵
- Part VI:控制
 - CH.13 組織控制

9